



Leitbild der Bibliothek am Guisanplatz

Auftrag

Die Bibliothek am Guisanplatz ist Teil der Kommunikation des Generalsekretariats VBS. Wir sammeln, dokumentieren und erhalten Informationen aus dem In- und Ausland und stellen sie der Bundesverwaltung, der Armee und der Öffentlichkeit zur Verfügung. Unsere Sammelschwerpunkte liegen bei:

- Politik, Geopolitik und Sicherheitspolitik
- Militär und Armee
- Bevölkerungs- und Zivilschutz
- Landwirtschaft
- Umwelt, Verkehr und Energie
- Finanz und Wirtschaft
- Recht
- Wissenschaft und Technologie
- Kommunikation
- Architektur, Bauten und Logistik
- Katastrophenschutz und -hilfe
- Asyl- und Migrationspolitik
- Länderinformationen

Angebot

Wir sind sowohl ein Informationszentrum für Interessenten vor allem aus der Verwaltung, Bildung, Wissenschaft und Kultur, als auch für Interessenten aus vielen Bereichen der Gesellschaft. Wir legen Wert auf eine individuelle Beratung, und unsere Dokumente werden in der ganzen Schweiz ausgeliehen. Auch Bibliotheken im Ausland können über den interbibliothekarischen Leihverkehr unseren Ausleihdienst beanspruchen. Im Speziellen bieten wir einen Recherchedienst für kurz- und langfristige Recherchen an, welche von einem Team von Historikern bearbeitet werden. Unseren Nutzern und Nutzerinnen stellen wir zu verwaltungsüblichen Öffnungszeiten eine moderne Infrastruktur mit Lese- und Arbeitsplätzen zur Verfügung. Unsere Dienstleistungen gestalten wir nach den Bedürfnissen der Nutzenden und passen diese laufend an.

Die Kunden stehen im Mittelpunkt

Die Dienstleistungen für unsere Benutzer und Benutzerinnen stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Das persönliche Verhalten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ihr Einsatz richtet sich stets nach dem Wunsch der Kundschaft.

Führungsgrundsätze

Oberster Grundsatz der Bibliothek am Guisanplatz ist der eigenverantwortliche Dienst am Kunden, sei der Kunde oder die Kundin nun extern oder intern, heute lebend oder in 50 Jahren. Innerhalb dieses Grundsatzes geht es darum, die sparsam aber genügend bemessenen

Ressourcen so zu nutzen, dass stets eine zeitlich und materiell optimale Dokumentation resultieren kann. Zu diesem Zweck dient uns die klare Gliederung der Bibliothek in Dienste und Fachreferate, die Auftragstaktik (das „Was“ wird definiert, das „Wie“ ist – stets im Rahmen des Rechts – den Mitarbeitenden überlassen) und das Führen mit Gesamtrapporten, Mülinensitzungen (Sitzungen der Bereichsleiter und Fachreferate), Monats- und Einzelgesprächen. Wir legen besonderes Gewicht auf das gesundheitliche Wohlergehen aller Kolleginnen und Kollegen.

Mitarbeitende

Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen handeln teamorientiert und kollegial. Sie sind kompetent, motiviert und fähig zu konstruktiver Kritik. Sie arbeiten eigenverantwortlich und sind bereit, sich beruflich und persönlich weiterzubilden und weiterzuentwickeln.

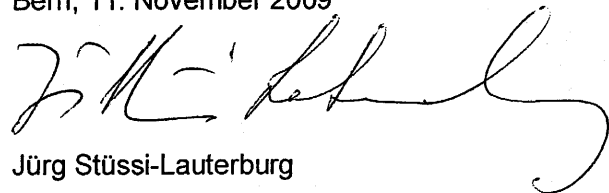
Ziele

Die Bibliothek am Guisanplatz stellt als Fachinformationszentrum ihre Sammlung und Dienstleistung allen Interessenten zur Verfügung, garantiert die Benutzbarkeit dieser Sammlung und strebt ein leistungsfähiges Informationsmanagement an. Dem steten Wandel der Gesellschaft und des Bibliothekswesens stehen wir offen und interessiert gegenüber und passen unser Angebot fortwährend den laufenden Entwicklungen an, genauso wie wir bereit sind, unsere Arbeitsabläufe ständig den neusten Anforderungen anzupassen und uns mit den modernen Informationstechnologien auseinandersetzen.

Kooperationen

Als Leitbibliothek der Bundesverwaltung führen wir koordinierend die Bibliotheken der Bundesverwaltung und sorgen für die Zusammenarbeit im Informations- und Dokumentationsbereich. Wir fördern die Kooperation mit der Schweizer Nationalbibliothek und mit anderen Bibliotheken ausserhalb der Bundesverwaltung.

Bern, 11. November 2009



Jürg Stüssi-Lauterburg

Das Leitbild wird am 11.11.2009 provisorisch in Kraft gesetzt und gilt bis zum Abschluss des Querschnittprojekts QSP 8. Danach wird das Leitbild überarbeitet.