



# Objectifs généraux de la Bibliothèque Am Guisanplatz

## **Mission**

La Bibliothèque Am Guisanplatz fait partie du domaine Communication du Secrétariat général du DDPS. Nous récoltons, documentons et recevons des informations de Suisse ainsi que de l'étranger et les mettons à la disposition de l'administration fédérale, de l'armée et du public. Nos collections couvrent essentiellement les champs suivants :

- politique, géopolitique et politique de sécurité ;
- domaine militaire et de l'armée ;
- protection de la population et protection civile ;
- agriculture ;
- environnement, transports et énergie ;
- finance et économie ;
- droit ;
- sciences et technologie ;
- communication ;
- architecture, constructions et logistique ;
- protection et aide en cas de catastrophe ;
- politique d'asile et migratoire ;
- informations sur les pays.

## **Prestations proposées**

Nous sommes un centre d'information destiné surtout aux personnes intéressées des secteurs de l'administration, de l'instruction, des sciences et de la culture, mais également aux personnes intéressées de nombreuses autres franges de la société. Nous attachons de l'importance à l'assistance-conseil personnalisée et nos documents sont prêtés dans toute la Suisse. Des bibliothèques étrangères peuvent également bénéficier de notre service de prêt par l'intermédiaire du service Prêt interbibliothèques. Nous proposons en particulier un service de recherche à court et long terme dont se charge une équipe d'historiens. Aux heures ouvrables courantes de l'administration, nous mettons à la disposition des utilisateurs de notre institution une infrastructure moderne, comprenant notamment des places de lecture et de travail. Nous aménageons continuellement nos prestations en fonction des besoins des utilisateurs.

## **Le client est au centre de nos préoccupations**

Notre travail est axé sur les prestations destinées aux utilisateurs de notre institution. Aussi, le comportement et les efforts individuels de notre personnel sont-ils toujours en adéquation avec les désirs de notre clientèle.

## **Principes de direction**

Le principe suprême de la Bibliothèque Am Guisanplatz est que notre personnel fournisse sous sa propre responsabilité, aujourd'hui comme dans 50 ans, un service irréprochable au client, que celui-ci soit interne ou externe. Dans ce contexte, il s'agit donc de toujours garantir, bien que nos ressources, quoique suffisantes, soient comptées, une documentation optimale tant du point de vue matériel que sur le plan des délais. Pour ce faire, la structure de notre bibliothèque est cloisonnée en services et en unités spécialisées, et recourt à une « tactique » de gestion des mandats (le « quoi » est défini d'office alors que le « comment » est laissé, dans les limites du droit, à la libre appréciation du personnel). Ses modalités de conduite comprennent, en outre, des rapports généraux, des séances « Mulinen » où se réunissent les chefs des domaines et des unités spécialisées, ainsi que des entretiens mensuels et individuels. Nous accordons, par ailleurs, une attention particulière à la santé et donc au bien être de notre personnel.

## **Personnel**

L'esprit d'équipe et de collégialité sont les éléments caractéristiques de la collaboration au sein de nos services. Nos collaboratrices et nos collaborateurs sont compétents, motivés et réceptifs aux critiques. Ils travaillent en assumant leurs propres responsabilités et sont disposés à se perfectionner et à se développer sur les plans professionnel et personnel.

## **Objectifs**

Centre d'information spécialisé, la Bibliothèque Am Guisanplatz met sa collection à la disposition de toutes les personnes intéressées, garantit l'accessibilité à sa collection et s'efforce d'assurer une gestion efficace de l'information. L'évolution permanente de la société et du secteur bibliothécaire nous intéresse et nous la suivons avec intérêt. Aussi, adaptons-nous nos prestations au rythme des développements. Nous sommes disposés à redéfinir sans cesse nos processus de travail en fonction des nouvelles exigences, de même que nous étudions les technologies de l'information les plus modernes.

## **Coopération**

En tant que bibliothèque de prêts de l'administration fédérale, nous dirigeons le réseau de toutes ses bibliothèques en assurant sa coordination et veillons à la coopération au niveau de l'information et de la documentation. Nous encourageons également la coopération avec la Bibliothèque nationale suisse ainsi qu'avec d'autres bibliothèques externes à l'administration fédérale.

Berne, le 11 novembre 2009

Jürg Stüssi-Lauterburg

Les objectifs généraux entrent provisoirement en vigueur le 11 novembre 2009 et le demeureront jusqu'au terme du projet transversal QSP 8. Les objectifs généraux seront ensuite remaniés.