

Culture d'entreprise à la Bibliothèque Am Guisanplatz

1. Les clientes et les clients, actuels et futurs, internes et externes, passent avant tout autre considération. Les servir est notre but, une exigence permanente, la raison même de notre activité professionnelle.
2. Les collections de la Bibliothèque constituent un bien culturel irremplaçable. Elles font l'objet de tous nos soins en lieu et place de leur propriétaire, le peuple suisse, et revêtent ainsi une valeur supplémentaire.
3. Chaque membre de l'équipe de la Bibliothèque Am Guisanplatz s'efforce d'accomplir au mieux sa tâche dans un esprit de solidarité et de respect mutuel.
4. Chaque membre de l'équipe de la Bibliothèque Am Guisanplatz agit selon le principe de la recherche élargie, c'est-à-dire étendue au plus grand nombre d'éléments utiles à la solution. Il est tenu de répondre personnellement et scrupuleusement aux demandes qui lui sont adressées ou de recourir à toute instance capable de l'aider. Tous les moyens disponibles sont mis en œuvre pour satisfaire le client jusqu'à confirmation du résultat.
5. Chaque membre de l'équipe de la Bibliothèque Am Guisanplatz est attentif à tout problème qui se pose et le traite le mieux possible jusqu'à ce que le responsable concerné en ait déterminé la résolution.
6. Chaque membre de l'équipe de la Bibliothèque Am Guisanplatz est responsable de ses propres prestations. Notre culture d'entreprise repose fondamentalement sur la confiance, ce qui n'exclut pas des contrôles en cas de doute.
7. L'argent est précieux, le temps l'est encore davantage. Le travail à la Bibliothèque Am Guisanplatz compte effectivement 60 minutes de prestations par heure, compte tenu des instants de répit nécessaires ou pauses créatives.
8. Nous provenons d'origines diverses: famille, commune, canton. Notre éducation, notre instruction, nos intérêts, nos opinions, nos préférences et nos aversions, nos sensibilités et nos capacités d'empathie sont forcément variables. Nous le reconnaissons et considérons cet aspect comme une part enrichissante de notre vie. Nous sommes unis par un respect mutuel et humain car nous tirons tous à la même corde.

9. Nous apportons notre appui à notre quartier nord de la ville Berne, à la capitale fédérale, au canton dans lequel nous travaillons, à la Confédération que nous servons. Nous en respectons toutes les autorités.

10. La qualité de notre travail nous est particulièrement chère. Entre quantité et qualité, celle-ci doit en général l'emporter. Même sous la plus grande pression de temps, notre contribution doit pour le moins s'avérer utile.

11. L'expérience est importante. Souvent l'ancienne procédure est la bonne. Encore faut-il toujours se demander."Puis-je faire cela plus simplement, plus rapidement, plus efficacement ?

12. Notre aimable clientèle nous fait confiance, sur le choix de la littérature souhaitée déjà ou sur ses projets de recherche. Le contact personnel nous apporte beaucoup plus sur ce plan confidentiel. Nous respectons toujours cette relation de confiance en toute discrétion. Selon la devise du Secrétaire général : " Le Secrétariat général, nous lui appartenons avec fierté; nous nous appelons ainsi car, nous sommes appelés à traiter toutes sortes de questions et que nous pouvons effectivement garder de vrais secrets."

Rien est immuable; les éléments cités seront adaptés le cas échéant et pourront être changés. Les propositions sont à adresser par écrit au chef ou à la cheffe de la Bibliothèque Am Guisanplatz, à la remplaçante ou au remplaçant.

Berne, le 7 mai 2007

Jürg Stüssi-Lauterburg