empiricon

Personalbefragung 2023 in der Bundesverwaltung

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

Empiricon AG Befragen. Beraten. Umsetzen.

www.empiricon.ch







Im Auftrag von



Lesehilfe und Rücklauf

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

Farblegende

Die Bewertungen werden als Punktwerte zwischen 0 und 100 (Mittelwert, gerundet) ausgewiesen. Sie kennzeichnen den Grad der Zustimmung zu einer Aussage.

Als Lesehilfe sind die Werte farblich hinterlegt.

- Hohe positive Beurteilung (absolute Beurteilung von 85 oder mehr).
- Mittlere positive Beurteilung (absolute Beurteilung von 65 bis 84).
- Geringe positive Beurteilung (absolute Beurteilung von 50 bis 64).
- Geringe bis starke negative Beurteilung (absolute Beurteilung von weniger als 50).
- Mittelwert Befragung 2020

Abkürzungen NDB Nachrichtendienst des Bundes 20 Nachrichtendienst des Bundes (Befragung 2020) Eidgenössisches Departement für Verteidigung, Bevölkerungsschutz und Sport BV Bundesverwaltung * nicht ausweisbar h Handlungsbedarf Verbesserungspotentiale

(Handlungsbedarf 1. Priorität)

(Handlungsbedarf 2. Priorität)

(Handlungsbedarf 3. Priorität)

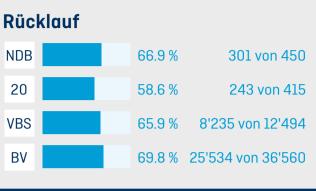
(Handlungsbedarf 4. Priorität)

Stärken pflegen

Niveau erhöhen

Niveau erhalten



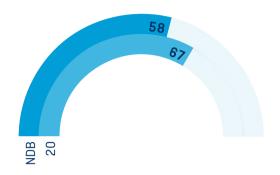




Cockpit

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

Arbeitszufriedenheit





Verbesserungspotentiale

(Handlungsbedarf 1. Priorität)

Oberste Leitung	35
Anpassungsfähigkeit	36
Arbeitsabläufe / Entscheidungsprozesse	37
Zusammenhalt, Eigenverantwortung	

Stärken pflegen

(Handlungsbedarf 2. Priorität)

Arbeitsfreude	71
Handlungsspielraum	65
Arbeitsinhalt	64
Aus- und Weiterbildung/Berufliche Perspektiven	57

Grösste Veränderungen der Themengebiete gegenüber 2020

Oberste Leitung	-17
Zusammenhalt	-13
Wissenstransfer	-13
Anpassungsfähigkeit	-12



Messmodell zielorientiertes Verhalten

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes



Ein strategieorientiertes, zielkonformes Verhalten von Mitarbeitenden (Kasten rechts) wird durch die Arbeitszufriedenheit und das Commitment gesteuert. Das heisst, dass strategische Zielsetzungen wie etwa Kunden-, Kosten- oder Qualitätsorientierung durch Mitarbeitende vor allem dann unterstützt werden, wenn sie eine hohe Arbeitszufriedenheit und ein hohes Commitment aufweisen (Kasten Mitte).

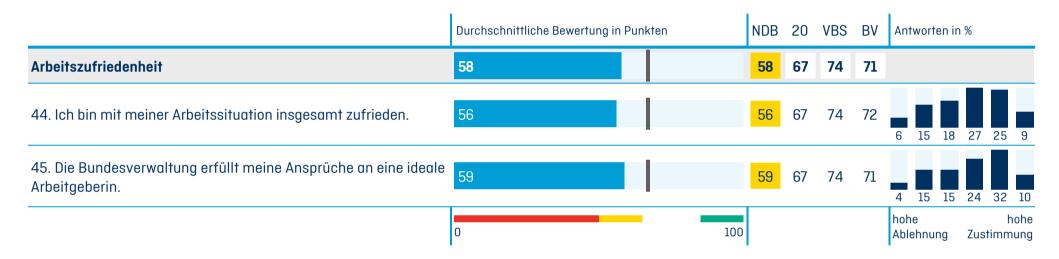
Die organisatorischen Rahmenbedingungen (Arbeitssituation, Organisation etc. – Kasten links) haben einen direkten Einfluss auf die Arbeitszufriedenheit und das Commitment.

Arbeitszufriedenheit

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

Die Arbeitszufriedenheit ist ein subjektives Bewertungsergebnis der individuellen Arbeitssituation bezüglich unterschiedlicher Faktoren wie Arbeitsinhalt, Entwicklungsperspektiven, Zusammenarbeit/Klima usw. Dabei spielen bei der Bewertung die Wahrnehmung der aktuellen Situation und die Erwartungen an eine ideale Situation eine entscheidende Rolle.

Die Bewertung wird zudem geprägt durch Erfahrungen (Sozialisation), Interessen, Werte, angestrebte Ziele usw. der einzelnen Individuen.



Commitment

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

Das Commitment setzt sich aus den Faktoren Bindung sowie Identifikation und Engagement zusammen und zeigt das Zugehörigkeitsgefühl der Mitarbeitenden zum Arbeitgeber.

	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	NDB	20	VBS	BV	Antw	orter			
Commitment	75	75	78	82	80					
Bindung	73	73	77	82	80					
46. Wenn es nach mir geht, arbeite ich in zwei Jahren immer noch bei der Bundesverwaltung.	76	76	79	84	82	4	5	8 1	4 2	9 40
47. Wenn ich mich heute entscheiden müsste, würde ich wieder eine Stelle bei der Bundesverwaltung wählen.	72	72	75	80	77	4	8	8 1	5 3:	3 32
Identifikation und Engagement	78	78	79	82	80					
48. Ich bin bereit, für die Bundesverwaltung eine überdurchschnittliche Leistung zu erbringen.	85	85	84	86	84	0	1	5 1	1 3	7 46
49. Ich stehe voll hinter der Bundesverwaltung und ihren Dienstleistungen.	76	76	77	80	79	0	2 1	10 2	2 3	5 31
50. Ich bin stolz, bei der Bundesverwaltung zu arbeiten.	73	73	76	81	78	2	8]	10 1	8 28	8 34
	0 100)				hohe Ableh	ınung	j Z	ustim	hohe

Handlungsportfolio (Zielorientiertes Verhalten)

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

Bewertung



Niveau erhalten

(Handlungsbedarf 4. Priorität)

Zusammenarbeit im Team
Digitalisierung
Direkte/r Vorgesetzte/r
Arbeitsbelastung
Entlöhnung
Vereinbarkeit Arbeit / Privatleben
Mobiles Arbeiten



Stärken pflegen

(Handlungsbedarf 2. Priorität)

Arbeitsfreude
Handlungsspielraum
Arbeitsinhalt
Aus- und Weiterbildung/Berufliche
Perspektiven



Niveau erhöhen

(Handlungsbedarf 3. Priorität)

Wissenstransfer



Verbesserungspotentiale

(Handlungsbedarf 1. Priorität)

Oberste Leitung
Anpassungsfähigkeit
Arbeitsabläufe / Entscheidungsprozesse
Zusammenhalt
Eigenverantwortung

tief

hoch

Einfluss

Das Handlungsportfolio zeigt den
Zusammenhang zwischen der Bewertung
der Themen durch die Befragten (vertikale
Achse) und dem Einfluss (Wichtigkeit)
dieser Themen auf das zielorientierte
Verhalten (horizontale Achse).
Handlungsbedarf besteht primär dort, wo
eine relativ kritische Beurteilung und ein
hoher Einfluss vorhanden sind.
Insbesondere gilt es auch Stärken zu
pflegen. Diese sind bei einer positiven
Beurteilung und einem hohen Einfluss
vorhanden.

Informationen zur Berechnung und Einteilung

Der Einfluss der befragten Themen auf das zielorientierte Verhalten wird durch ein statistisches Verfahren berechnet. Bei kleinen Organisationseinheiten kann diese Berechnung nicht erfolgen und es werden die Einflüsse der nächst höheren Einheit ausgewiesen. Die Grenzen für die Einteilung in die vier Quadranten erfolgen für jede Berichtseinheit separat auf Basis der erzielten Werte

(vgl. auch S. 41, methodische Hinweise).

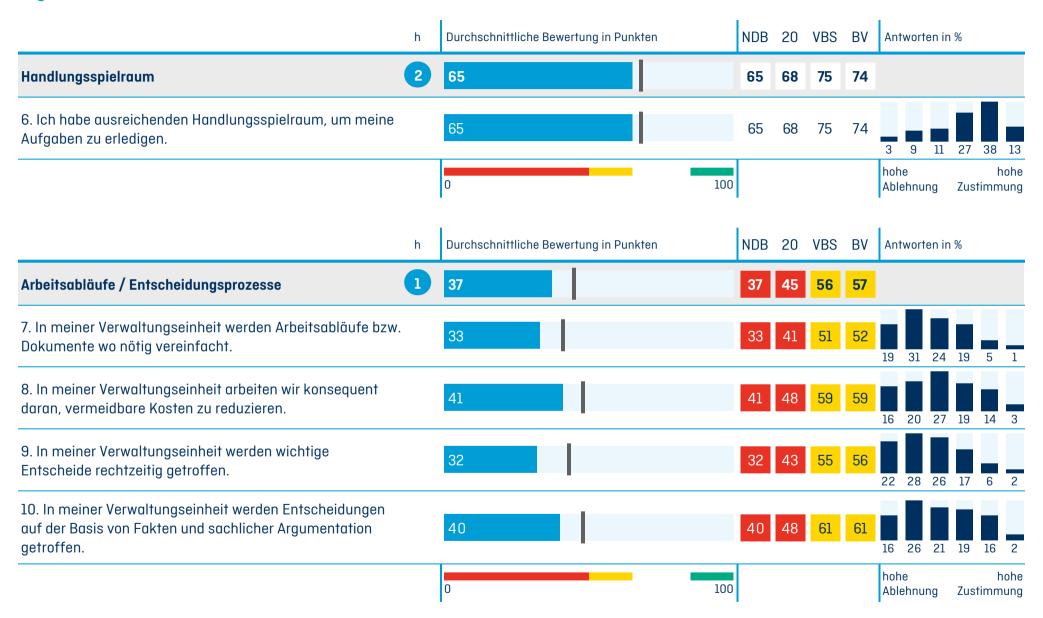
Übersicht Themengebiete Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	NDE	3 20	VBS	BV
Arbeitsinhalt	2	64	64	68	73	71
Arbeitsfreude	2	71	71	*	79	76
Handlungsspielraum	2	65	65	68	75	74
Arbeitsabläufe / Entscheidungsprozesse	1	37	37	45	56	57
Arbeitsbelastung	4	65	65	72	72	70
Vereinbarkeit Arbeit / Privatleben	4	59	59	67	70	74
Anpassungsfähigkeit	1	36	36	48	62	60
Eigenverantwortung	1	47	47	56	69	68
Zusammenhalt	1	41	41	54	63	62
Zusammenarbeit im Team	4	77	77	76	79	79
		0	100			

Übersicht Themengebiete

	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	NDB	20	VBS	BV
Oberste Leitung	1	35	35	52	62	61
Direkte/r Vorgesetzte/r	4	67	67	72	7 5	75
Entlöhnung	4	64	64	66	67	67
Wissenstransfer	3	37	37	50	60	61
Aus- und Weiterbildung/Berufliche Perspektiven	2	57	57	*	73	71
Digitalisierung	4	71	71	74	78	78
Mobiles Arbeiten	4	59	59	68	84	87
		0 10	0			







Themengebiete im Detail Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	NDB	20	VBS	BV	Antworten in %
Anpassungsfähigkeit	1	36	36	48	62	60	
11. In meiner Verwaltungseinheit haben wir ein gemeinsames Verständnis der notwendigen Veränderungen.		36	36	48	60	58	21 25 21 18 12 2
12. In meiner Verwaltungseinheit werden Fehler als Chance zum Lernen und Verbessern genutzt.		36	36	47	64	62	23 23 20 20 12 2
		0 10	0				hohe hohe Ablehnung Zustimmung
	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	NDB	20	VBS	BV	Antworten in %
Eigenverantwortung	1	47	47	56	69	68	
13. In meiner Verwaltungseinheit werden Eigenverantwortung und Selbständigkeit der Mitarbeitenden konsequent gefördert.		47	47	56	69	68	12 18 24 24 18 5
		0 10	0				hohe hohe Ablehnung Zustimmung

Themengebiete im Detail Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	NDB	20	VBS	BV	Antworten in %
Zusammenhalt	1	41	41	54	63	62	
14. In meiner Verwaltungseinheit vertrauen wir einander.		41	41	59	68	67	20 21 17 20 15 6
15. In meiner Verwaltungseinheit wird abteilungsübergreifende Zusammenarbeit konsequent gefördert.		41	41	49	58	58	14 23 27 23 10 3
		0 10	00				hohe hohe Ablehnung Zustimmung
	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	NDB	20	VBS	BV	Antworten in %
Zusammenarbeit im Team	h 4	Durchschnittliche Bewertung in Punkten 77	NDB	20 76	VBS 79	BV 79	Antworten in %
Zusammenarbeit im Team 42. In meinem Arbeitsteam werden schwierige Themen offen und ehrlich diskutiert.	h 4						Antworten in % 5 4 11 15 35 30
42. In meinem Arbeitsteam werden schwierige Themen	h 4	77	77	76	79	79	

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

h	Durchschnittli	che Bewertung in Punkter	n N	IDB 2	20 VE	BS B	√ Ant	worten i	n %	
Führung: Durchschnittswert aus den Bewertungen zur oberster	n Leitung (Leitur	ngsgremium der Verw	raltungseinheit) und	zur/zu	m dire	ekten V	orgese	etztei	n
Führung	51			51 6	6	9 6	3			
Oberste Leitung	35			35	62	2 6	1			
20. Die oberste Leitung setzt klare Ziele.	34			34	<mark>60</mark> 6	6 6		26 19	17	9 3
21. Die oberste Leitung informiert mich rechtzeitig über wichtige Veränderungen.	39			39 !	55 6	3 6	2 19	23 20	22	13 3
22. Die oberste Leitung sorgt dafür, dass Entscheide konsequent umgesetzt werden.	31			31 4	19 6	0 60	24	29 23	15	7]
23. Die oberste Leitung geht die für die Verwaltungseinheit dringlichen Probleme an.	34			34 4	13 5	9 5		27 12	17	11 4
24. Die oberste Leitung geniesst bei ihren Entscheiden mein Vertrauen.	36			36	<mark>53</mark> 6	5 6	29	20 20	14	11 6
	0		100				hoh Able	e hnung	Zus	hoh timmun

Oberste Leitung: Leitungsgremium Ihrer Verwaltungseinheit, auch Geschäftsleitung, Amtsleitung, Unternehmensleitung, Direktion etc.

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

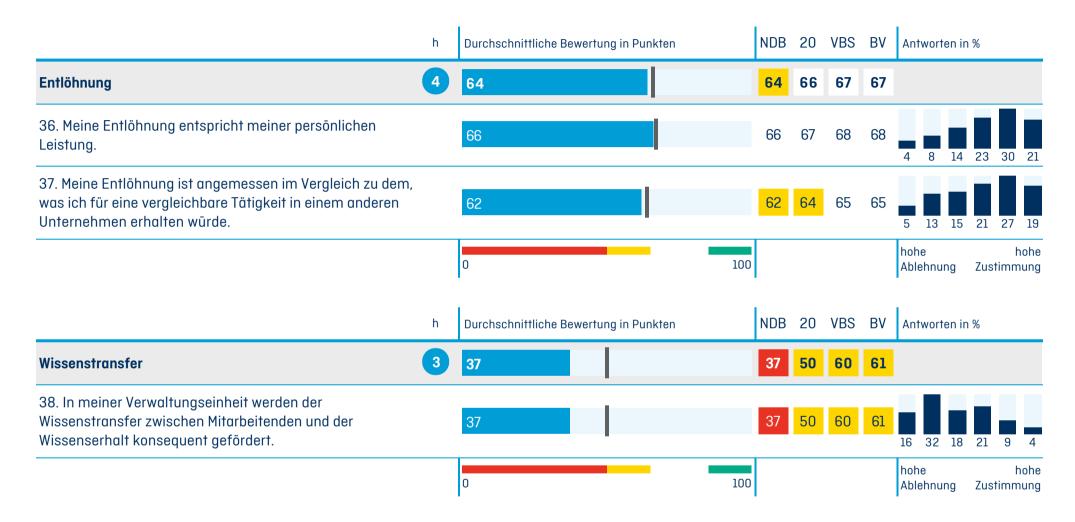
	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	NDB	20	VBS	BV	Antı	worte	n in !	%	
Direkte/r Vorgesetzte/r	4	67	67	72	75	75					
25. Der/die direkte Vorgesetzte lebt vor, was er/sie von den Mitarbeitenden fordert.		65	65	71	74	75	7	11	10	15	32 2
26. Der/die direkte Vorgesetzte setzt klare Ziele.		61	61	68	74	74	9	11	13	19	28 1
27. Der/die direkte Vorgesetzte gibt mir regelmässig Feedback zu meiner Arbeitsleistung und meinem Verhalten.		63	63	70	73	73	10	8	11	18	29 2
28. Der/die direkte Vorgesetzte bindet mich in Lösungsfindungs- und Entscheidungsprozesse mit ein.		67	67	*	74	74	6	9	12	17	29 2
29. Der/die direkte Vorgesetzte lobt mich für gute Leistungen.		72	72	77	76	76	5	6	8	18	30 3
30. Der/die direkte Vorgesetzte spricht Konflikte aktiv an und sucht nach Lösungen.		60	60	66	71	71	9	12	14	17	29 19
		0 100)				hohe Able	e hnun	g	Zust	hoh immun

Direkte Vorgesetzte: Jene Person, welche die Zielvereinbarung/Personalbeurteilung macht.

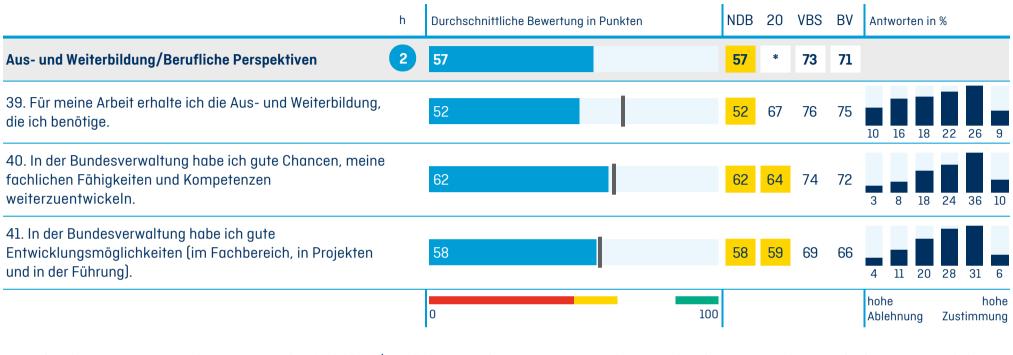
Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	NDB	20	VBS	BV	Antworten ir	า %
Direkte/r Vorgesetzte/r	4	67	67	72	75	75		
31. Der/die direkte Vorgesetzte unterstützt mich in meiner beruflichen Entwicklung.		65	65	71	75	74	9 10 10	17 31 24
32. Der/die direkte Vorgesetzte informiert mich rechtzeitig über die für meine Arbeit relevanten Aspekte.		66	66	70	74	75	6 10 11	16 34 23
33. Der/die direkte Vorgesetzte fördert Eigenverantwortung.		76	76	78	82	81	5 5 7	11 32 39
34. Der/die direkte Vorgesetzte bringt Kritik angemessen und fair an.		71	71	76	78	78	6 7 10	13 31 33
35. Der/die direkte Vorgesetzte fördert ein gutes Arbeitsklima.		67	67	72	75	76	7 10 11	14 28 31
		0 100					hohe Ablehnung	hohe Zustimmung

Direkte Vorgesetzte: Jene Person, welche die Zielvereinbarung/Personalbeurteilung macht.



Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes



Bestehende Fragen zu neuem Thema «Aus- und Weiterbildung/Berufliche Perspektiven» zusammengefasst. Für das Thema gesamt kein Vergleich zu 2020 möglich.

	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten			20	VBS	BV	Ant	worte	en in	%		
Digitalisierung	4	71		71	74	78	78						
71. Ich fühle mich den Herausforderungen gewachsen, welche die Digitalisierung mit sich bringt.		82		82	86	82	82	1	3	4	14	39	40
72. In meiner Verwaltungseinheit wird die Digitalisierung gefördert.		61		61	61	73	75	4	10	18	27	28	13
		0	100					hoh Able	e ehnur	ng	Zus	h timm	nohe nung

Themengebiete im Detail Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

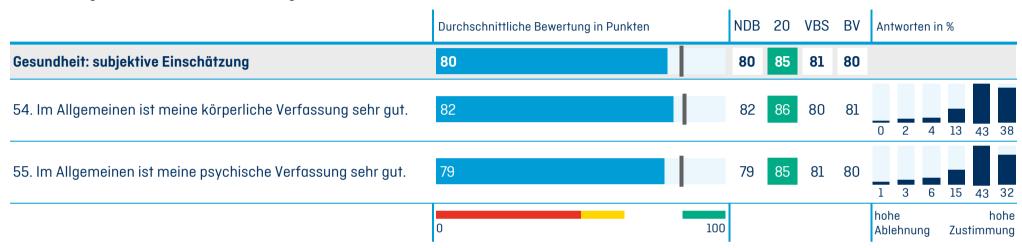
	Antworten in %	NDB	20	VBS	BV
Mobiles Arbeiten					
73. Können Sie aktuell mobil arbeiten? Mobiles Arbeiten					
ist aufgrund meiner Arbeitsaufgabe nicht möglich.	43%	43%	42%	30%	17%
wäre möglich, ich möchte es aber nicht.	5%	5%	1%	5%	4%
wäre von der Aufgabe her möglich, wurde aber nicht erlaubt.	14%	14%	33%	4%	3%
wäre von der Aufgabe her möglich, es fehlt aber an der technischen Ausstattung.	17%	17%	15%	2%	1%
ist möglich und ich nutze es selten (1x pro Monat oder weniger häufig).	8%	8%	3%	15%	11%
ist möglich und ich nutze es häufig (mehrmals pro Monat).	11%	11%	3%	20%	23%
ist möglich und ich nutze es sehr häufig (mehrmals pro Woche).	2%	2%	2%	23%	40%
	0% 100	%			

	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	N	IDB	20	VBS	BV	Ant	worte	en in	%	
Mobiles Arbeiten	4	59		59	68	84	87					
74. Unsere Infrastruktur ermöglicht ein reibungsloses mobiles Arbeiten.		34		34	59	82	85	13	37	27	19	3 2
75. Ich erhalte auch beim mobilen Arbeiten genügend Unterstützung von meiner/meinem direkten Vorgesetzten.		76		76	77	87	89	0	8	5	16	39 31
76. Die Zusammenarbeit mit anderen in meinem Arbeitsumfeld funktioniert beim mobilen Arbeiten gut.		68		68	70	85	88	0	8	13	26	38 15
		0 1	.00					hoh Able		ng	Zusti	hohe mmung
		Antworten in %						NE	В	20	VBS	BV
77. Ich würde gerne vermehrt Teile meiner Aufgaben mittels mobilem Arbeiten erledigen.												
ja		87%						87	% 8	39%	63%	60%
nein		13%						13	%	11%	37%	40%
		0%					1009	%				

Gesundheit: subjektive Einschätzung

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

Das Thema «subjektiver Gesundheitszustand» beinhaltet Komponenten der körperlichen und psychischen Gesundheit. Beide zusammen prägen die Qualität des subjektiv wahrgenommenen Gesundheitszustands gleichermassen. Das Thema besitzt eine gute prädiktive Kraft bezüglich zukünftiger gesundheitlicher Entwicklungen (z. B. schwerere Erkrankungen).



Gesundheit

	Durchschnittliche Bewertung in	ı Punkten	NDB 2	20 VBS	BV	Antwor	ten in	%	
16. In meiner Verwaltungseinheit hat die Gesundheit der Mitarbeitenden einen hohen Stellenwert.	46		46	<mark>58</mark> 68	65	15 20	17	24 1	16 7
	0	100				hohe Ablehni	ung	Zustin	hohe nmung
	Antworten in %					NDB	20	VBS	BV
56. Ich weiss, an wen ich mich bei gesundheitlichen Problemen wenden kann/könnte.									
ja	71%					71%	*	87%	85%
nein	29%					29%	*	13%	15%
	0%				100%	б			

Messmodell Gesundheit - Lesehilfe

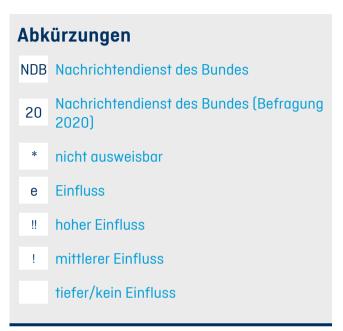
Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

Einfluss

Auf der nächsten Seite werden diejenigen Fragen aus dem Fragebogen aufgelistet, die erfahrungsgemäss für die Gesundheit relevant sind, da sie sich positiv oder negativ auf die Gesundheit auswirken (Ressourcen oder Belastungen). Zusätzlich wird der Einfluss berechnet, welcher die Frage effektiv auf den Gesundheitszustand hat (Mittelwert körperliche und psychische Verfassung).

Jene Fragen mit einem hohen (!!) und mittleren (!) Einfluss sind die wichtigsten Ansatzpunkte zur Förderung der Gesundheit.

Der Einfluss wird für jede Einheit einzeln berechnet. Die Berechnung ist ab 30 Antworten möglich. Bei weniger Antworten wird er nicht ausgewiesen.



Gesundheit: Einfluss

	NDB	20	е
1. Meine Arbeit ermöglicht mir den vollen Einsatz meiner Kenntnisse und Fähigkeiten.	66	68	!
4. Meine Arbeitssituation ermöglicht es mir, Arbeit und Privatleben in Einklang zu bringen.	65	73	!
5. In meiner Verwaltungseinheit gibt es angemessene Möglichkeiten, flexibel zu arbeiten (z.B. Arbeitszeitmodelle, Teilzeitarbeit, Jobsharing, mobiles Arbeiten).	52	60	
6. Ich habe ausreichenden Handlungsspielraum, um meine Aufgaben zu erledigen.	65	68	!
14. In meiner Verwaltungseinheit vertrauen wir einander.	41	59	!
17. Ich kann meine Arbeit in der geforderten Qualität erbringen.	71	77	!!
18. Ich fühle mich selten überlastet.	56	64	!!
19. Ich kann meine Arbeit in der geforderten Zeit erbringen.	69	74	!!
24. Die oberste Leitung geniesst bei ihren Entscheiden mein Vertrauen.	36	53	!!

	NDB	20	е
27. Der/die direkte Vorgesetzte gibt mir regelmässig Feedback zu meiner Arbeitsleistung und meinem Verhalten.	63	70	
29. Der/die direkte Vorgesetzte lobt mich für gute Leistungen.	72	77	
30. Der/die direkte Vorgesetzte spricht Konflikte aktiv an und sucht nach Lösungen.	60	66	
31. Der/die direkte Vorgesetzte unterstützt mich in meiner beruflichen Entwicklung.	65	71	!
33. Der/die direkte Vorgesetzte fördert Eigenverantwortung.	76	78	!
35. Der/die direkte Vorgesetzte fördert ein gutes Arbeitsklima.	67	72	!
39. Für meine Arbeit erhalte ich die Aus- und Weiterbildung, die ich benötige.	52	67	
42. In meinem Arbeitsteam werden schwierige Themen offen und ehrlich diskutiert.	72	71	
43. In meinem Arbeitsteam helfen wir uns gegenseitig.	82	81	
51. Ich habe Freude an meiner Arbeit.	76	77	!!

Stress

	Antworten in %		NDB	20	VBS	BV
57. Wie häufig haben Sie sich in den letzten 12 Monaten gestresst gefühlt?						
nie	5%		5%	7 %	8%	6%
manchmal	43%		43%	54%	58%	54%
häufig	32%		32%	29%	23%	26%
sehr häufig	20%		20%	9%	11%	14%
	0%	100%				

Vielfalt und Gleichstellung Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	NDB	20	VBS	BV	Antworten in %
Vielfalt und Gleichstellung	66	66	*	74	76	
64. In meiner Verwaltungseinheit wird die Gleichstellung der Geschlechter bewusst gefördert (z.B. im Rahmen von Jahreszielen, Stellenbesetzungen oder Aus- und Weiterbildungen).	63	63	64	75	77	4 13 13 22 32 16
65. In meiner Verwaltungseinheit wird die Mehrsprachigkeit bewusst gefördert (z.B. im Rahmen von Jahreszielen, Stellenbesetzungen oder Aus- und Weiterbildungen).	61	61	70	70	74	4 11 17 20 37 11
66. In meiner Verwaltungseinheit kann ich meine Arbeit in der von mir bevorzugten Amtssprache (Deutsch, Französisch oder Italienisch) erbringen.	84	84	85	82	84	2 4 2 10 31 52
67. In meiner Verwaltungseinheit wird die berufliche Integration von Menschen mit Behinderungen gefördert.	41	41	*	59	62	18 24 17 21 17 4
	0 10	0				hohe hohe Ablehnung Zustimmung

Für das Thema gesamt kein Vergleich zu 2020 möglich.

Weiterbeschäftigung über das Pensionsalter hinaus

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	Antworten in %	NDB	20	VBS	BV
70. Folgende Voraussetzungen müssen gegeben sein, damit ich mir vorstellen kann, über das ordentliche Pensionsalter hinaus zu arbeiten:					
Ich fühle mich noch genügend fit.	85%	85%	*	69%	71%
Meine Arbeit ist zu diesem Zeitpunkt interessant und herausfordernd.	74%	74%	*	65%	66%
Mein Engagement ist flexibel gestaltbar (z.B. mobiles Arbeiten; Arbeitszeiten).	71%	71%	*	49%	53%
Ich kann mich gleitend pensionieren lassen (d.h. Teilzeit vor und nach der Pensionierungsgrenze).	59%	59%	*	36%	35%
Ich kann vorab wählen, in welchem Umfang und wie lange mein Engagement ist.	47%	47%	*	43%	45%
Ich werde für befristete Tätigkeiten (z.B. Projektarbeit, Stellvertretungen, Springerpool etc.) eingesetzt.	26%	26%	*	23%	22%
Anderes	6%	6%	*	13%	15%
	0% 100%				

Diese Frage wurde nur von Personen ausgefüllt, die zum Zeitpunkt der Befragung 58 Jahre oder älter waren. Es waren mehrere Antworten möglich.

Sexuelle Belästigung / Mobbing Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	NDB	20	VBS	BV	Antv	worte	n in '	%		
58. In meiner Verwaltungseinheit kann ich darauf vertrauen, dass sexuelle Belästigung und Mobbing nicht geduldet werden.	64	64	*	86	87					24	
	0 100					hohe Able	e hnun	g	Zust	h imm	ohe ung

Sexuelle Belästigung / Mobbing

	Antworten in %		NDB	20	VBS	BV
59. Wurden Sie in den letzten 24 Monaten bei der Bundesverwaltung sexuell belästigt?						
ja	2%		2%	2%	1%	1%
nein	98%		98%	98%	99%	99%
	0%	100%				
	Antworten in %		NDB	20	VBS	BV
60. Wurden Sie in den letzten 24 Monaten bei der Bundesverwaltung gemobbt?						
ja	13%		13%	10%	7%	6%
nein	87%		87%	90%	93%	94%
	0%	100%				
	Antworten in %		NDB	20	VBS	BV
61. Falls Sie gemobbt oder sexuell belästigt wurden, haben Sie diesen Vorfall/diese Vorfälle gemeldet?						
ja	39%		39%	48%	39%	37%
nein	61%		61%	52%	61%	63%
empiricon Personalbefragung 2023 in der Bundesverwaltung	0%	100%				30

Sexuelle Belästigung / Mobbing

	Antworten in %	NDB	20	VBS	BV
62. Warum haben Sie den Vorfall/die Vorfälle nicht gemeldet?					
Ich konnte die Situation selber lösen.	*	*	*	16%	16%
Mein Arbeitsumfeld hat den Vorfall wahrgenommen und sofort reagiert	*	*	*	3%	3%
Weil ich es nicht beweisen kann/konnte.	*	*	*	16%	15%
Weil ich befürchte, dass sich meine Situation durch eine Meldung verschlechtert.	*	*	*	50%	50%
Anderes	*	*	*	16%	17%
	0% 1009	6			
	Antworten in %	NDB	20	VBS	BV
63. Ich weiss, an wen ich mich bei sexueller Belästigung/Mobbing wenden kann/könnte.					
ja	66%	66%	82%	84%	84%
nein	34%	34%	18%	16%	16%
	0% 1009	6			

Arbeitgeberattraktivität Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	NDB 2	20	VBS	BV	Antworten in %
52. Ich empfehle die Bundesverwaltung in meinem Bekanntenkreis als Arbeitgeberin.	69	69	*	78	76	2 7 12 23 35 21
	0	00				hohe hohe Ablehnung Zustimmung

Arbeitgeberattraktivität Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	Antworten in %		NDB	20	VBS	BV
53. Welche sind für Sie die drei wichtigsten Kriterien, damit ein Arbeitgeber für Sie attraktiv ist?						
Arbeitsinhalt/Sinnhaftigkeit der Arbeit	76%		76%	*	50%	56%
Arbeitsklima/Team	61%		61%	*	57%	59%
Gleichgewicht zwischen Arbeit und Privatleben	37%		37%	*	39%	39%
Persönliche und berufliche Weiterentwicklung	24%		24%	*	23%	19%
Lohn/Lohnnebenleistungen	23%		23%	*	34%	33%
Anstellungssicherheit	17%		17%	*	24%	21%
	0%	100%				

	Antworten in %	NDB	20	VBS	BV
Gleichbehandlung der Mitarbeitenden	15%	15%	*	10%	9%
Zeitgemässe Führungsstrukturen / Führungsarbeit	12%	12%	*	9%	9%
Möglichkeiten für mobile, flexible Arbeitsgestaltung	11%	11%	*	22%	27%
Lob/Wertschätzung	11%	11%	*	14%	13%
Laufbahn- und Karriereperspektiven	8%	8%	*	9%	8%
Leistungsanerkennung /Leistungsprämie	3%	3%	*	5%	5%
Image	1%	1%	*	2%	2%
	0% 100	%			

Hauptverkehrsmittel Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	Antworten in %	NDB	20	VBS	BV
Welches ist das Hauptverkehrsmittel, mit dem Sie an Ihren Arbeitsplatz gelangen?					
Zu Fuss	8%	8%	*	2%	4%
Fahrrad	15%	15%	*	6%	9%
E-Bike	4%	4%	*	3%	4%
Mofa / (E-)Roller / (E-)Motorrad	1%	1%	*	2%	2%
Auto (ohne Stecker, Verbrenner/Hybrid)	26%	26%	*	59%	40%
E-Auto (mit Stecker, BEV und PHEV)	3%	3%	*	6%	4%
Bahn	24%	24%	*	17%	30%
Bus/Tram	19%	19%	*	5%	8%
	0% 100	%			

Hauptverkehrsmittel Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	Antworten in %	NDB	20	VBS	BV
Wie viele Kilometer beträgt Ihr Arbeitsweg pro Weg, beispielsweise der häufigste Hinweg von Ihrem Wohn- zum Arbeitsort?					
< 1km	5%	5%	*	2%	2%
1-5km	23%	23%	*	9%	14%
5-10km	19%	19%	*	13%	15%
10-30km	17%	17%	*	33%	29%
30-50km	14%	14%	*	20%	20%
50-100km	11%	11%	*	15%	13%
100-200km	10%	10%	*	7%	7%
> 200km	1%	1%	*	1%	1%
	0% 100%				

Betreuungsaufgaben Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	Antworten in %	NDB 2	20 VBS	BV
Übernehmen Sie zurzeit Betreuungsaufgaben (z.B. Hausarbeit, Körperpflege, Fahrdienst, Büroarbeiten) für nahe Angehörige?				
Ja, für ein Kind oder mehrere Kinder	26%	26% 2	4% 23%	27%
Ja, für z.B. Eltern, Partner bzw. Partnerin	11%	11% 10	0% 10%	10%
Beides	4%	4% E	5% 5 %	5%
Nein, die Situation betrifft mich nicht	59%	59% 6	61% 62%	58%
	0% 100%			

Externe Vergleichsdaten

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

Externer Benchmark

Der externe Benchmark (ebm) setzt sich aus Werten von 14 Verwaltungen und 5 öffentlich-rechtlichen Unternehmungen mit 500 bis 50'000 Mitarbeitenden zusammen. Dabei sind nicht bei jedem Wert dieselben Verwaltungen / Unternehmungen berücksichtigt. Damit ein Wert ausgewiesen wird, müssen mindestens die Werte von zwei Verwaltungen / Unternehmungen vorhanden sein.

	NDB	ebr
Arbeitszufriedenheit	58	72
44. Ich bin mit meiner Arbeitssituation insgesamt zufrieden.	56	74
45. Die Bundesverwaltung erfüllt meine Ansprüche an eine ideale Arbeitgeberin.	59	7
Commitment	75	8
Bindung	73	8
46. Wenn es nach mir geht, arbeite ich in zwei Jahren immer noch bei der Bundesverwaltung.	76	7
47. Wenn ich mich heute entscheiden müsste, würde ich wieder eine Stelle bei der Bundesverwaltung wählen.	72	8
dentifikation und Engagement	78	8
48. Ich bin bereit, für die Bundesverwaltung eine überdurchschnittliche Leistung zu erbringen.	85	8
49. Ich stehe voll hinter der Bundesverwaltung und ihren Dienstleistungen.	76	7
50. lch bin stolz, bei der Bundesverwaltung zu arbeiten.	73	7
Arbeitgeberattraktivität		
52. Ich empfehle die Bundesverwaltung in meinem Bekanntenkreis als Arbeitgeberin.	69	7

Externe Vergleichsdaten Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

	NDB	ebm
Arbeitsinhalt	64	*
1. Meine Arbeit ermöglicht mir den vollen Einsatz meiner Kenntnisse und Fähigkeiten.	66	78
2. Meine Arbeit gibt mir die Möglichkeit, initiativ zu werden und eigene Ideen umzusetzen.	63	76
Arbeitsfreude	71	*
3. Nach getaner Arbeit habe ich das Gefühl, etwas Sinnvolles geleistet zu haben.	66	79
51. Ich habe Freude an meiner Arbeit.	76	81
Handlungsspielraum	65	*
6. Ich habe ausreichenden Handlungsspielraum, um meine Aufgaben zu erledigen.	65	75
Arbeitsabläufe / Entscheidungsprozesse	37	*
7. In meiner Verwaltungseinheit werden Arbeitsabläufe bzw. Dokumente wo nötig vereinfacht.	33	*
8. In meiner Verwaltungseinheit arbeiten wir konsequent daran, vermeidbare Kosten zu reduzieren.	41	*
9. In meiner Verwaltungseinheit werden wichtige Entscheide rechtzeitig getroffen.	32	*
10. In meiner Verwaltungseinheit werden Entscheidungen auf der Basis von Fakten und sachlicher Argumentation getroffen.	40	*

	NDB	ebm
Arbeitsbelastung	65	*
17. Ich kann meine Arbeit in der geforderten Qualität erbringen.	71	67
18. Ich fühle mich selten überlastet.	56	*
19. Ich kann meine Arbeit in der geforderten Zeit erbringen.	69	69
Vereinbarkeit Arbeit / Privatleben	59	*
4. Meine Arbeitssituation ermöglicht es mir, Arbeit und Privatleben in Einklang zu bringen.	65	75
5. In meiner Verwaltungseinheit gibt es angemessene Möglichkeiten, flexibel zu arbeiten (z.B. Arbeitszeitmodelle, Teilzeitarbeit, Jobsharing, mobiles Arbeiten).	52	81
Anpassungsfähigkeit	36	*
11. In meiner Verwaltungseinheit haben wir ein gemeinsames Verständnis der notwendigen Veränderungen.	36	*
12. In meiner Verwaltungseinheit werden Fehler als Chance zum Lernen und Verbessern genutzt.	36	81
Eigenverantwortung	47	*
13. In meiner Verwaltungseinheit werden Eigenverantwortung und Selbständigkeit der Mitarbeitenden konsequent gefördert.	47	77

Externe Vergleichsdaten

	NDB	ebm
Zusammenhalt	41	*
14. In meiner Verwaltungseinheit vertrauen wir einander.	41	70
15. In meiner Verwaltungseinheit wird abteilungsübergreifende Zusammenarbeit konsequent gefördert.	41	*
Zusammenarbeit im Team	77	*
42. In meinem Arbeitsteam werden schwierige Themen offen und ehrlich diskutiert.	72	73
43. In meinem Arbeitsteam helfen wir uns gegenseitig.	82	83
Oberste Leitung	35	*
20. Die oberste Leitung setzt klare Ziele.	34	*
21. Die oberste Leitung informiert mich rechtzeitig über wichtige Veränderungen.	39	72
22. Die oberste Leitung sorgt dafür, dass Entscheide konsequent umgesetzt werden.	31	*
23. Die oberste Leitung geht die für die Verwaltungseinheit dringlichen Probleme an.	34	*
24. Die oberste Leitung geniesst bei ihren Entscheiden mein Vertrauen.	36	67

	NDB	ebm
Direkte/r Vorgesetzte/r	67	*
25. Der/die direkte Vorgesetzte lebt vor, was er/sie von den Mitarbeitenden fordert.	65	*
26. Der/die direkte Vorgesetzte setzt klare Ziele.	61	*
27. Der/die direkte Vorgesetzte gibt mir regelmässig Feedback zu meiner Arbeitsleistung und meinem Verhalten.	63	76
28. Der/die direkte Vorgesetzte bindet mich in Lösungsfindungs- und Entscheidungsprozesse mit ein.	67	75
29. Der/die direkte Vorgesetzte lobt mich für gute Leistungen.	72	78
30. Der/die direkte Vorgesetzte spricht Konflikte aktiv an und sucht nach Lösungen.	60	74
31. Der/die direkte Vorgesetzte unterstützt mich in meiner beruflichen Entwicklung.	65	73
32. Der/die direkte Vorgesetzte informiert mich rechtzeitig über die für meine Arbeit relevanten Aspekte.	66	*
33. Der/die direkte Vorgesetzte fördert Eigenverantwortung.	76	84
34. Der/die direkte Vorgesetzte bringt Kritik angemessen und fair an.	71	76
35. Der/die direkte Vorgesetzte fördert ein gutes Arbeitsklima.	67	*

Externe Vergleichsdaten

36. Meine Entlöhnung entspricht meiner persönlichen Leistung. 37. Meine Entlöhnung ist angemessen im Vergleich zu dem, was ich für eine vergleichbare Tätigkeit in einem anderen Unternehmen erhalten würde. 37. Wissenstransfer 38. In meiner Verwaltungseinheit werden der Wissenstransfer zwischen Mitarbeitenden und der Wissenserhalt konsequent gefördert. 38. Aus- und Weiterbildung/Berufliche Perspektiven 39. Für meine Arbeit erhalte ich die Aus- und Weiterbildung, die ich benötige. 40. In der Bundesverwaltung habe ich gute Chancen, meine fachlichen Fähigkeiten und Kompetenzen weiterzuentwickeln. 41. In der Bundesverwaltung habe ich gute Entwicklungsmöglichkeiten (im Fachbereich, in Projekten und in der Führung). 71. * Pigitalisierung 71. * 71. Ich fühle mich den Herausforderungen gewachsen, welche die Digitalisierung mit sich bringt.		NDB	ebm
37. Meine Entlöhnung ist angemessen im Vergleich zu dem, was ich für eine vergleichbare Tätigkeit in einem anderen Unternehmen erhalten würde. Wissenstransfer 38. In meiner Verwaltungseinheit werden der Wissenstransfer zwischen Mitarbeitenden und der Wissenserhalt konsequent gefördert. Aus- und Weiterbildung/Berufliche Perspektiven 39. Für meine Arbeit erhalte ich die Aus- und Weiterbildung, die ich benötige. 40. In der Bundesverwaltung habe ich gute Chancen, meine fachlichen Fähigkeiten und Kompetenzen weiterzuentwickeln. 41. In der Bundesverwaltung habe ich gute Entwicklungsmöglichkeiten (im Fachbereich, in Projekten und in der Führung). 71. * Digitalisierung 71. * 71. Ich fühle mich den Herausforderungen gewachsen, welche die Digitalisierung mit sich bringt.	Entlöhnung	64	*
wissenstransfer 37 38. In meiner Verwaltungseinheit werden der Wissenstransfer zwischen Mitarbeitenden und der Wissenserhalt konsequent gefördert. 37 Aus- und Weiterbildung/Berufliche Perspektiven 57 39. Für meine Arbeit erhalte ich die Aus- und Weiterbildung, die ich benötige. 52 40. In der Bundesverwaltung habe ich gute Chancen, meine fachlichen Fähigkeiten und Kompetenzen weiterzuentwickeln. 62 41. In der Bundesverwaltung habe ich gute Entwicklungsmöglichkeiten (im Fachbereich, in Projekten und in der Führung). 58 * * Digitalisierung 71 * * 71. Ich fühle mich den Herausforderungen gewachsen, welche die Digitalisierung mit sich bringt. 82	36. Meine Entlöhnung entspricht meiner persönlichen Leistung.	66	60
38. In meiner Verwaltungseinheit werden der Wissenstransfer zwischen Mitarbeitenden und der Wissenserhalt konsequent gefördert. 37 81 Aus- und Weiterbildung/Berufliche Perspektiven 39. Für meine Arbeit erhalte ich die Aus- und Weiterbildung, die ich benötige. 40. In der Bundesverwaltung habe ich gute Chancen, meine fachlichen Fähigkeiten und Kompetenzen weiterzuentwickeln. 41. In der Bundesverwaltung habe ich gute Entwicklungsmöglichkeiten (im Fachbereich, in Projekten und in der Führung). 71 * Digitalisierung 71 *	37. Meine Entlöhnung ist angemessen im Vergleich zu dem, was ich für eine vergleichbare Tätigkeit in einem anderen Unternehmen erhalten würde.	62	47
Mitarbeitenden und der Wissenserhalt konsequent gefördert. Aus- und Weiterbildung/Berufliche Perspektiven 39. Für meine Arbeit erhalte ich die Aus- und Weiterbildung, die ich benötige. 40. In der Bundesverwaltung habe ich gute Chancen, meine fachlichen Fähigkeiten und Kompetenzen weiterzuentwickeln. 41. In der Bundesverwaltung habe ich gute Entwicklungsmöglichkeiten (im Fachbereich, in Projekten und in der Führung). 71. Ich fühle mich den Herausforderungen gewachsen, welche die Digitalisierung mit sich bringt.	Wissenstransfer	37	*
39. Für meine Arbeit erhalte ich die Aus- und Weiterbildung, die ich benötige. 40. In der Bundesverwaltung habe ich gute Chancen, meine fachlichen Fähigkeiten und Kompetenzen weiterzuentwickeln. 41. In der Bundesverwaltung habe ich gute Entwicklungsmöglichkeiten (im Fachbereich, in Projekten und in der Führung). 58 * 71 * 71. Ich fühle mich den Herausforderungen gewachsen, welche die Digitalisierung mit sich bringt.	38. In meiner Verwaltungseinheit werden der Wissenstransfer zwischen Mitarbeitenden und der Wissenserhalt konsequent gefördert.	37	81
40. In der Bundesverwaltung habe ich gute Chancen, meine fachlichen Fähigkeiten und Kompetenzen weiterzuentwickeln. 41. In der Bundesverwaltung habe ich gute Entwicklungsmöglichkeiten (im Fachbereich, in Projekten und in der Führung). 58 * 71 * 71. Ich fühle mich den Herausforderungen gewachsen, welche die Digitalisierung mit sich bringt.	Aus- und Weiterbildung/Berufliche Perspektiven	57	*
und Kompetenzen weiterzuentwickeln. 41. In der Bundesverwaltung habe ich gute Entwicklungsmöglichkeiten (im Fachbereich, in Projekten und in der Führung). 58 * Digitalisierung 71 * 71. Ich fühle mich den Herausforderungen gewachsen, welche die Digitalisierung mit sich bringt.	39. Für meine Arbeit erhalte ich die Aus- und Weiterbildung, die ich benötige.	52	71
Fachbereich, in Projekten und in der Führung). Digitalisierung 71 * 71. Ich fühle mich den Herausforderungen gewachsen, welche die Digitalisierung mit sich bringt.	40. In der Bundesverwaltung habe ich gute Chancen, meine fachlichen Fähigkeiten und Kompetenzen weiterzuentwickeln.	62	67
71. Ich fühle mich den Herausforderungen gewachsen, welche die Digitalisierung mit sich bringt.	41. In der Bundesverwaltung habe ich gute Entwicklungsmöglichkeiten (im Fachbereich, in Projekten und in der Führung).	58	*
mit sich bringt.	Digitalisierung	71	*
72. In meiner Verwaltungseinheit wird die Digitalisierung gefördert.	71. Ich fühle mich den Herausforderungen gewachsen, welche die Digitalisierung mit sich bringt.	82	*
	72. In meiner Verwaltungseinheit wird die Digitalisierung gefördert.	61	*

	NDB	ebm
Mobiles Arbeiten	59	*
74. Unsere Infrastruktur ermöglicht ein reibungsloses mobiles Arbeiten.	34	*
75. Ich erhalte auch beim mobilen Arbeiten genügend Unterstützung von meiner/meinem direkten Vorgesetzten.	76	*
76. Die Zusammenarbeit mit anderen in meinem Arbeitsumfeld funktioniert beim mobilen Arbeiten gut.	68	*
Gesundheit: subjektive Einschätzung	80	*
54. Im Allgemeinen ist meine körperliche Verfassung sehr gut.	82	83
55. Im Allgemeinen ist meine psychische Verfassung sehr gut.	79	80
16. In meiner Verwaltungseinheit hat die Gesundheit der Mitarbeitenden einen hohen Stellenwert.	46	74
Vielfalt und Gleichstellung	66	*
64. In meiner Verwaltungseinheit wird die Gleichstellung der Geschlechter bewusst gefördert (z.B. im Rahmen von Jahreszielen, Stellenbesetzungen oder Aus- und Weiterbildungen).	63	*
65. In meiner Verwaltungseinheit wird die Mehrsprachigkeit bewusst gefördert (z.B. im Rahmen von Jahreszielen, Stellenbesetzungen oder Aus- und Weiterbildungen).	61	*
66. In meiner Verwaltungseinheit kann ich meine Arbeit in der von mir bevorzugten Amtssprache (Deutsch, Französisch oder Italienisch) erbringen.	84	*
67. In meiner Verwaltungseinheit wird die berufliche Integration von Menschen mit Behinderungen gefördert.	41	*



Methodische Hinweise

Ergebnisbericht - Nachrichtendienst des Bundes

Häufigkeitsverteilungen:

Bei Berichtseinheiten mit weniger als 25 Antwortenden werden keine Häufigkeitsverteilungen ausgewiesen. Dies betrifft insbesondere auch die Auswertungen zu Stress und Sexuelle Belästigung / Mobbing, Weiterbeschäftigung über das Pensionsalter sowie Hauptverkehrsmittel / Betreuungsaufgaben. Dies wird mit einem Stern (*) gekennzeichnet.

Aufgrund von Rundungsdifferenzen kann die Summe einer Häufigkeitsverteilung von 100% abweichen.

Berechnung Einfluss:

Der Einfluss der abgefragten Themen auf das zielorientierte Verhalten wird durch ein statistisches Verfahren berechnet. Bei kleinen Berichtseinheiten mit weniger als 100 Antwortenden kann diese Berechnung nicht erfolgen und es werden die Einflüsse der nächst höheren Einheit ausgewiesen.

Grenzen Handlungsportfolio:

Es gelten folgende Grenzen für die jeweilige Einteilung in die vier Quadranten (Seite 7) In der vertikalen Achse (Bewertung) gilt als Grenze der Mittelwert aller Bewertungen. Somit ist die Grenze für jede Berichtseinheit individuell gestaltet. Die Einteilung erfolgt auf Basis der erzielten ungerundeten Werte der einzelnen Themen.

Auf der horizontalen Achse werden Themen mit keinem bis mittlerem Einfluss auf der linken, Themen mit hohem bis sehr hohem Einfluss auf der rechten Seite ausgewiesen.

Zeitvergleiche:

Zeitvergleiche werden für Fragen ausgewiesen, die in den Vorjahren verwendet wurden. Nicht berechenbare Zeitvergleiche sind in der Spalte 20 mit einem Stern (*) gekennzeichnet.

Veränderungssignifikanz:

Es kann von folgenden Werten als Richtlinie ("Faustregel") für eine relevante Veränderung ausgegangen werden:

bis 25 Antwortende \rightarrow 12 Punkte von 26 bis 50 \rightarrow 9 Punkte von 51 bis 100 \rightarrow 7 Punkte von 101 bis 300 \rightarrow 5 Punkte von 301 bis 1000 \rightarrow 3 Punkte mehr als 1000 \rightarrow 2 Punkte

